

«19» марта 2026 года

г. Смоленск

*Утверждено 17.02.2026 №ВП-7/2026
с изменениями 19.03.2026 №ВП-14/2026,
27.08.2026 №ВП-23/2026
Размещено в сети Интернет по адресу:
<https://aeronation.ru/legal/refund>*

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

по платным услугам сервиса «Aeronation Panel»

Настоящая Политика возвратов определяет условия, порядок и сроки возврата денежных средств, уплаченных Пользователем за платные услуги/функции сервиса Aeronation Panel (далее – Сервис).

Настоящий документ является Обязательным документом (частью условий использования Сервиса) и применяется совместно с публичной офертой (пользовательским соглашением) сервиса Aeronation Panel, размещённой по адресу: <https://aeronation.ru/legal/offer> (далее – Оферта).

1. Сведения о продавце (исполнителе)

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич

ИНН: 673007690381

ОГРНИП: 322673300034249

Адрес для корреспонденции: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 2

Адрес электронной почты для обращений по вопросам оплаты и направления юридически значимых сообщений: litvinov@67team.ru

Контактный телефон: +7 (995) 967-93-00

2. Термины

2.1. Пользователь – дееспособное физическое лицо, принявшее Оферту.

2.2. Платная услуга – услуга/функция, предоставляемая за плату, условия которой установлены отдельным документом в Реестре.

2.3. Заявка – оформленный и оплаченный заказ Пользователя на Платную услугу.

2.4. Слот – временной интервал оказания услуги.

2.5. Подписка – способ предоставления Платной услуги на периодической основе в течение оплачиваемых периодов, который может предусматривать автоматическое продление на следующий период.

2.6. Рекуррентный платёж – автоматическое списание денежных средств в счёт оплаты следующего периода Подписки, совершаемое с согласия Пользователя в соответствии с условиями конкретной Платной услуги и настоящей Политикой.

2.7. Допуск – Платная услуга, предоставляющая конкретному OAuth-приложению доступ к расширенным возможностям Aeronation OAuth API в течение установленного оплаченного периода.

3. Общие положения

3.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Политикой, условиями конкретной Платной услуги и применимым законодательством.

3.2. Настоящая Политика применяется ко всем платным услугам Сервиса, если условия конкретной услуги не устанавливают специальные правила, не противоречащие настоящей Политике и закону.

3.3. Если Пользователь приобрёл услугу дистанционно, Пользователь вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг с учётом фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов (в применимых случаях), в порядке и пределах, допускаемых законодательством.

4. Основания для возврата

Возврат (полный или частичный) возможен, в том числе, при следующих обстоятельствах:

4.1. Отказ Пользователя до начала оказания услуги (в случае, если услуга оказывается в будущем или по очередности подачи заявок).

4.2. Невозможность оказания услуги по вине Исполнителя (в частности, существенная неработоспособность функционала, из-за которой услуга не может быть предоставлена).

4.3. Ошибочная оплата, подтвержденная платёжными документами и данными платёжного сервиса.

4.4. Иные случаи, прямо предусмотренные условиями конкретной Платной услуги или законом.

4.5. По Платным услугам, предоставляемым на условиях подписки, возврат денежных средств возможен также в случае, если очередной рекуррентный платёж был успешно совершён, однако соответствующий новый оплачиваемый период ещё не начался на момент обращения Пользователя с требованием об отмене подписки и возврате денежных средств.

4.6. Если оплачиваемый период подписки уже начался, вопрос о полном или частичном возврате денежных средств решается с учётом фактически оказанных услуг, фактически понесённых Исполнителем расходов, условий конкретной Платной услуги и применимого законодательства.

4.7. Сам по себе факт отмены автоматического продления подписки не означает автоматического возврата денежных средств за уже оплаченный период, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной Платной услуги, настоящей Политикой или законом.

4.8. По услуге «PRO-подписка для ВА» отмена автоматического продления прекращает будущие Рекуррентные платежи, но не прекращает текущий уже оплаченный период и сама по себе не является основанием для автоматического возврата денежных средств за такой период.

4.9. При существенной невозможности предоставления PRO-функционала по причинам, зависящим от Исполнителя, Пользователь вправе обратиться за восстановлением функционала, соответствующим продлением периода оказания Услуги, полным или частичным возвратом либо применением иных предусмотренных законом способов защиты прав.

4.10. По услуге «Подъём ВА в поиске» Пользователь вправе отказаться от Заявки до фактического начала соответствующего Слота. После начала Слота добровольный отказ

Команда 67

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич
ИНН 673007690381, ОГРНИП 322673300034249
Адрес: 214018, г. Смоленск, ул. Ново-Киевская, д. 9
Веб-сайт: <https://67team.ru>, e-mail: litvinov@67team.ru
Контактный телефон: +7 (995) 967-93-00

Пользователя сам по себе не является основанием для полного возврата стоимости уже начавшей оказываться Услуги. Возврат полностью или частично производится при ненадлежащем оказании Услуги и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.11. По услуге «Допуск» Пользователь вправе отказаться от Услуги до момента активации расширенного доступа с учётом фактически понесённых Исполнителем расходов в случаях, когда их удержание допускается законодательством. После активации расширенного доступа добровольное прекращение его использования Пользователем само по себе не является основанием для автоматического пропорционального возврата стоимости оставшегося срока.

4.12. Если после успешной оплаты услуга «Допуск» не была активирована по причинам, зависящим от Исполнителя, Пользователь вправе потребовать устранения нарушения либо возврата уплаченных денежных средств.

5. Комиссии и расходы платёжных систем

5.1. Возврат осуществляется на счёт Пользователя, с которого была произведена оплата, если иной способ не предусмотрен правилами платёжного сервиса и законодательством.

5.2. Платёжные сервисы/банки могут удерживать комиссии согласно своим правилам. Сервис не влияет на размер и порядок удержания таких комиссий.

6. Порядок подачи заявления на возврат

6.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь направляет обращение на e-mail: **litvinov@67team.ru**.

6.2. В обращении необходимо указать:

- ФИО Пользователя или идентификатор аккаунта в Сервисе;
- наименование услуги (например, «Подъём ВА в поиске»);
- дату/время оплаты, сумму;
- доступный идентификатор платежа/операции (при наличии);
- описание причины возврата;
- при наличии – подтверждающие документы или снимки экрана;

Команда 67

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич
ИНН 673007690381, ОГРНИП 322673300034249
Адрес: 214018, г. Смоленск, ул. Ново-Киевская, д. 9
Веб-сайт: <https://67team.ru>, e-mail: litvinov@67team.ru
Контактный телефон: +7 (995) 967-93-00

- для обращений, связанных с подпиской и (или) рекуррентным платежом, Пользователю также рекомендуется указать, был ли подключён режим автоматического продления, дату очередного списания, а также дату и способ отмены подписки (если такая отмена производилась);
- для обращений в отношении услуги «Допуск» Пользователь дополнительно указывает наименование и идентификатор OAuth-приложения, в отношении которого была произведена оплата.

6.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и проверки оснований возврата. До получения достаточных данных срок рассмотрения может быть приостановлен.

7. Сроки рассмотрения и возврата

7.1. Срок рассмотрения обращения о возврате составляет **до 10 (десяти) календарных дней** с даты получения обращения и необходимых для рассмотрения сведений.

7.2. Возврат денежных средств при положительном решении производится в срок, зависящий от платёжного сервиса и банка-эмитента, и может занимать дополнительно **до 30 календарных дней** (вне контроля Исполнителя).

7.3. При частичном возврате Исполнитель указывает расчёт суммы возврата в ответе Пользователю.

8. Ошибочные платежи и спорные операции

8.1. При подозрении на мошенническую операцию Пользователь обязан незамедлительно обратиться в свой банк и уведомить Исполнителя по адресу litvinov@67team.ru.

8.2. При поступлении обращения от банка Исполнитель вправе приостановить рассмотрение возврата по обращению Пользователя до завершения процедуры у банка/эквайера.

8.3. Инициирование Пользователем процедуры оспаривания платёжной операции через банк или платёжную систему не ограничивает его право на обращение к Исполнителю, однако Исполнитель вправе учитывать состояние и результат соответствующей

Команда 67

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич
ИНН 673007690381, ОГРНИП 322673300034249
Адрес: 214018, г. Смоленск, ул. Ново-Киевская, д. 9
Веб-сайт: <https://67team.ru>, e-mail: litvinov@67team.ru
Контактный телефон: +7 (995) 967-93-00

процедуры при рассмотрении вопроса о возврате и предотвращении двойного возврата одной и той же суммы.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Политику возвратов путём публикации новой редакции.

9.2. Новая редакция применяется к платежам, совершённым после даты публикации, если иное не предусмотрено законом.

Индивидуальный предприниматель
Литвинов Сергей Алексеевич

Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью

Проверка подписи осуществляется по приложенному к документу файлу .sig (отсоединенная электронная подпись). Подробная инструкция размещена на <https://67team.ru/check-signature>

Штамп не является подписью, является визуальным элементом, информирующим о том, что документ был подписан усиленной квалифицированной электронной подписью.

Команда 67

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич
ИНН 673007690381, ОГРНИП 322673300034249